

Algemene voorwaarden van AB Clean B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: AB Clean B.V.
2. Opdrachtgever: De wederpartij van AB Clean B.V.
3. Partijen: Opdrachtnemer en opdrachtgever samen
4. Opdracht: Het door de opdrachtnemer uit te voeren werk en/of te leveren bestelling

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan opdrachtgever levert.
2. Opdrachtgever aanvaardt door zijn bestelling of opdracht deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden waarnaar door opdrachtgever op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen door opdrachtnemer.
4. Indien een door opdrachtgever opgestelde opdrachtbevestiging door opdrachtnemer ter acceptatie wordt ondertekend worden de door opdrachtgever gestelde voorwaarden uitsluitend aanvaard indien deze voorwaarden niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
5. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3 Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de bestelling of opdracht door opdrachtnemer of door opdrachtgever dan wel doordat opdrachtnemer uitvoering geeft aan de bestelling of opdracht.
2. Mondelinge toezeggingen en afspraken met ondergeschikten van opdrachtnemer binden opdrachtnemer slechts wanneer deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
3. Indien opdrachtgever volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover opdrachtnemer hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

Artikel 4 Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop opdrachtnemer zijn aanbieding heeft gebaseerd.
2. De opdrachtnemer is bevoegd het aanbod in te trekken, zulks zelfs nog onverwijld na de aanvaarding ervan door opdrachtgever of enige contractpartij.
3. In het aanbod wordt onder meer aangegeven:
 - de plaats van het werk;
 - een omschrijving van het werk;
 - het tijdstip van aanvang van het werk;

- de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd.
- 4. Wanneer een offerte c.q. aanbieding niet leidt tot het tot stand komen van een overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd de kosten die hij heeft moeten maken om de offerte te kunnen verstrekken, in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Artikel 5 Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door opdrachtnemer kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten en belastingen en/of andere factoren, die de prijs van de zaken of diensten/ werkzaamheden die opdrachtnemer heeft aangeboden te leveren, verlenen of verrichten, wijzigingen ondergaan, is zij gerechtigd deze wijzigingen dienovereenkomstig aan opdrachtgever door te berekenen.
3. Aan een door opdrachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door opdrachtgever aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door opdrachtnemer te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 6 Keuring van bouwstoffen

1. De bouwstoffen (waaronder zand, grind en dergelijke) worden voordat zij in het werk worden gebracht door opdrachtgever gekeurd in de middelen van vervoer. Bij gebreke daarvan worden zij geacht te zijn goedgekeurd door opdrachtgever en vervalt daarmee het recht van reclame van opdrachtnemer aangaande de kwaliteit van de bouwstoffen.
2. Ingeval van afkeuring van bouwstoffen kan zowel opdrachtnemer als opdrachtgever bevorderen dat één of meer in onderlinge overeenstemming getrokken monster (s) uit de bouwstoffen tot na beslechting van het uit de afkeuring mogelijk voortvloeiend geschil wordt bewaard. Het / de monster (s) word(t/en) door partijen gewaarmerkt. De bewaring geschiedt op een in onderlinge overeenstemming te bepalen plaats dan wel op een door de Kantonrechter binnen wiens rechtsgebied het werk is gelegen aan te wijzen plaats.
3. De opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om ingeval van afkeuring van bouwstoffen herkeuring aan te vragen door een in overeenstemming met opdrachtgever aan te wijzen deskundige. De uitspraak is bindend tussen partijen tenzij anders is overeengekomen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken aan over de aan te wijzen deskundige dan wordt deze op verzoek van één der partijen aangewezen door de rechtbank te Zwolle, sector kanton. Ingeval van goedkeuring zijn de kosten van keuring voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Uitvoering van de werkzaamheden

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk om ter plaatse van de door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden veiligheidsvoorzieningen te plaatsen waardoor de werkzaamheden op een veilige wijze kunnen worden uitgevoerd. Indien opdrachtgever hiermee in gebreke blijft dan kan opdrachtnemer eenzijdig de bedongen prijzen en/of tarieven verhogen en/of de werkzaamheden opschorten.

2. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van de werkplek ten behoeve van de machines en personeel van opdrachtnemer, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer. Indien de gesteldheid der terreinen en/of de wijze van opstelling van het materiaal door opdrachtnemer als onvoldoende wordt beoordeeld, kan opdrachtnemer eenzijdig de bedongen prijzen en/of tarieven verhogen en/of de werkzaamheden opschorten.
3. De opdrachtnemer zal het werk goed, deugdelijk en naar bepalingen van de overeenkomst uit voeren.
4. De opdrachtnemer zal het werk zodanig uit voeren, dat schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
5. De benodigde elektriciteit, gas en water komen immer voor rekening van opdrachtgever.
6. De opdrachtgever zal alle voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk gegevens, tijdig en volledig ter beschikking stellen aan opdrachtnemer zulks ter beoordeling van opdrachtnemer. Indien opdrachtgever hiermee in gebreke blijft dan kan opdrachtnemer eenzijdig de bedongen prijzen en/of tarieven verhogen en/of de werkzaamheden opschorten.

Artikel 8 Termijnen

1. De opdrachtnemer spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. De door opdrachtnemer genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden opdrachtnemer niet en hebben steeds een indicatief karakter.
2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt opdrachtnemer wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever opdrachtnemer een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. De opdrachtnemer is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is opdrachtgever gehouden de in rekening gebrachte bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum aan opdrachtnemer te betalen op één van de door haar aangewezen giro- of bankrekeningen.

2. Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting, inhouding of verrekening worden voldaan. De opdrachtgever heeft nimmer het recht om zijn (betalings-)verplichtingen op te schorten.
3. Met betrekking tot de door opdrachtnemer verrichte prestaties en de daarvoor door opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van opdrachtnemer volledig bewijs op, onverminderd het recht van opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de opdrachtsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, maximaal ter hoogte van het bedrag dat opdrachtnemer onder de overeenkomst van opdrachtgever te vorderen mochten hebben.
5. De opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan 2% per maand.
6. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet, niet tijdig betaald, is opdrachtgever verplicht alle buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten aan opdrachtnemer te vergoeden. De gerechtelijke kosten zullen worden vastgesteld op de werkelijke kosten. De te vergoeden buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend op basis van 15 % over de verschuldigde hoofdsom te vermeerderen met de omzetbelasting en de rente. Deze kosten zullen echter minimaal euro 250,- bedragen te vermeerderen met de verschuldigde omzetbelasting.

Artikel 10 Meer- en minderwerk

1. Indien opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties van de opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer. De opdrachtnemer is niet verplicht aan een dergelijk verzoek van opdrachtgever te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Verrekening van meerwerk vindt immer plaats ingeval van bestekswijzigingen, ingeval van afwijkingen van de aangevraagde en/of geschatte hoeveelheden, stelposten, of anderszins wijziging(en) ten opzichte van het oorspronkelijk overeengekomen, ook indien opdrachtgever niet expliciet een verzoek of voorafgaande instemming aan opdrachtnemer heeft gegeven.
3. Verrekening vindt plaats, ineens na voltooiing van het meerwerk.

Artikel 11 Garantie en kwaliteit

1. Tenzij door opdrachtnemer uitdrukkelijk naar ene kwaliteitsnorm is verwezen, hebben de producten geen bijzondere eigenschappen en/of samenstelling. Iedere uitdrukkelijke garantie terzake wordt slechts gegeven onder de voorwaarden dat de producten normaal, zorgvuldig en conform de instructies en eventuele andere aanwijzingen worden opgeslagen en gebruikt.
2. Indien opdrachtnemer producten aflevert die van toeleveranciers zijn verkregen, is zij nimmer tot verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van opdrachtgever gehouden dan waarop ten opzichte van de toeleverancier aanspraak gemaakt kan worden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer nadrukkelijk jegens aanspraken van derden waaronder opdrachtgever hoe dan ook genaamd en hoe dan ook ontstaan.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever is uit welke hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende opdrachtsom exclusief omzetbelasting.
3. De opdrachtnemer aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid, indien er sprake is van grove nalatigheid of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
4. Ingeval er desondanks een verdergaande aansprakelijkheid op opdrachtnemer mocht rusten als gevolg van of in verband met de overeenkomst is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot welk de verzekeraar van opdrachtnemer krachtens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering eventueel uitkeert.
5. Indien opdrachtnemer een beroep zou doen op het bepaalde in dit artikel kunnen de eventueel aangesproken werknemers van opdrachtnemer daar eveneens een beroep op doen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.
6. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, documenten, of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulp-persoon van opdrachtgever zijn gebracht.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 3 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
8. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door opdrachtnemer geleverde materialen.

Artikel 13 Reclame

1. Gebreken dienen binnen 10 dagen na het opleveren van het werk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan opdrachtnemer.
2. Indien de gebreken door opdrachtnemer gegrond worden bevonden, heeft opdrachtnemer het recht om alsnog de gebreken te herstellen of te vervangen. De opdrachtgever heeft in geen geval het recht schadevergoeding te vorderen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Gebreken schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 14 Verjaring

1. Ieder vorderingsrecht en verweer jegens opdrachtnemer verjaart door het enkele verloop van drie maanden na aflevering.

Artikel 15 Overmacht

1. De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid

die niet is te wijten aan de schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan:
 - staking door het personeel van opdrachtnemer of door andere vertraging in de productie om welke reden dan ook;
 - ieder andere gebeurtenis welke zich redelijkerwijze aan de macht van opdrachtnemer onttrekt waaronder maar niet uitsluitend:
 - overmacht van toeleveranciers van opdrachtnemer;
 - het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn voorgeschreven;
 - gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan opdrachtnemer is voorgeschreven;
 - overheidsmaatregelen;
 - storing van electriciteitsnetwerk, internet, datanet-, werk-, of telecommunicatiefaciliteiten;
 - oorlog of opstand;
 - extreme weersinvloeden;
 - algemene vervoersproblemen.
3. Indien de behoorlijke nakoming door de opdrachtnemer ten gevolge van één of meer omstandigheden in het vorige lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is heeft opdrachtnemer:
 - in ieder geval tijdelijke onmogelijkheid te zijner keuze het recht de overeenkomst te ontbinden of de overeenkomst op een later tijdstip alsnog na te komen mits zulks niet later dan 3 maanden na het intreden van de overmacht geschiedt;
 - in geval van blijvende onmogelijkheid het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde en/of uitgevoerde c.q. het leverbare uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Onderaanneming: overdracht van rechten en verplichtingen

1. De opdrachtnemer is gerechtigd onderaannemers in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomsten, daaronder begrepen het vervoer van de producten. Onderaannemers kunnen zich jegens opdrachtgever beroepen op deze algemene voorwaarden.
2. Het is opdrachtnemer toegestaan de in enige overeenkomst met opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derde over te dragen.
3. Indien opdrachtnemer werkzaamheden in onderaanneming uitvoert dient de hoofdaannemer voor verzekering (KAR) zorg te dragen.
4. De opdrachtnemer is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat alle bedragen die opdrachtgever aan opdrachtnemer op grond van alle tussen partijen gesloten overeenkomst(en) verschuldigd is, volledig aan opdrachtnemer zijn voldaan.
2. Indien opdrachtnemer een beroep doet op haar (verlengd) eigendomsvoorbehoud is de overeenkomst ontbonden, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

3. Wanneer derden beslag leggen op de onder de eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dient opdrachtgever opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Indien opdrachtnemer haar eigendomsrecht wilt uitoefenen, dient opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan opdrachtnemer en door opdrachtnemer aan te wijzen derden te verlenen om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden.
5. Opdrachtnemer kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 18 Ontbinding en opschorting

1. Onverminderd het in de voorafgaande artikelen bepaalde heeft opdrachtnemer in de volgende gevallen het recht om de uitvoering van de overeenkomst per omgaande op te schorten c.q. de overeenkomst per omgaande te ontbinden:
 - Het niet tijdig nakomen van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst door opdrachtgever jegens opdrachtnemer. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatie- verstrekking door opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst;
 - in het geval het faillissement van opdrachtgever wordt uitgesproken of het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd;
 - in het geval opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of deze wordt uitgesproken;
 - in het geval opdrachtgever haar bedrijfsactiviteiten/werkzaamheden geheel of gedeeltelijk staakt;
 - in het geval opdrachtgever aan haar schuldeisers buiten faillissement een akkoord aanbiedt;
 - in het geval beslag wordt gelegd op de goederen van opdrachtgever;
 - in het geval opdrachtgever de vrije beschikking over haar vermogen of een deel daarvan verliest;
 - in het geval opdrachtgever, indien zij geen natuurlijk persoon is, haar rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk geliquideerd;
 - indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever direct of indirect wijzigt.
2. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat opdrachtnemer ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. De opdrachtnemer zal wegens opzegging c.q. beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding dan wel enige restitutie van reeds ontvangen gelden zijn gehouden.

Artikel 19 Privacy

1. Persoonlijke gegevens worden door opdrachtnemer uitsluitend gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst.

2. Alle informatie met betrekking tot opdrachtgever die in een lijst vermeld staan (zoals de naam, adres, telefoon, fax, e-mail) zijn uitsluitend bestemd voor identificatie bij de eerstvolgende opdracht/ bestelling. Deze gegevens worden in geen enkel geval doorgegeven of voor reclame gebruikt.
3. De opdrachtgever behoudt het recht om schriftelijk op elk moment mee te delen dat hij of zij wenst dat zijn of haar gegevens gewijzigd of volledig van de lijst geschrapt worden. De opdrachtnemer is verplicht zich er toe om de gegevens zonder uitstel te wijzigen of te verwijderen, en dit per e-mail aan de opdrachtgever te bevestigen.

Artikel 20 Vertrouwelijkheid en overname personeel

1. De opdrachtgever en opdrachtnemer dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor opdrachtnemer indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer medewerkers van opdrachtnemer die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat opdrachtgever een marktconforme vergoeding aan opdrachtnemer betaalt.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zullen zijn, dan wel van deze algemene voorwaarden, zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Zwolle dan wel sector kanton van deze rechtbank.